



STORNO PODMÍNKY

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb ze strany objednatele.

- 1) Dojde - li ke zrušení objednávky pobytu v termínu delším než 30 dní před datem nástupu, ubytovatel se zavazuje storno poplatky neúčtovat.
- 2) Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatky při zrušení rezervací v níže uvedených případech:

I.) skupinová rezervace (2 a více pokojů) na 1 noc

- | | |
|---------------------------------|---------------|
| a) 29-22 dní před dnem nástupu | 10% ceny noci |
| b) 21-15 dní před dnem nástupu | 30% ceny noci |
| c) 14- 08 dní před dnem nástupu | 50% ceny noci |
| d) 07-02 dny před dnem nástupu | 75% ceny noci |

II.) skupinová rezervace (2 a více pokojů) na 2 noci a více

- | | |
|---------------------------------|-----------------|
| a) 29-22 dní před dnem nástupu | 10% ceny pobytu |
| b) 21-15 dní před dnem nástupu | 30% ceny pobytu |
| c) 14- 08 dní před dnem nástupu | 50% ceny pobytu |
| d) 07-02 dny před dnem nástupu | 75% ceny pobytu |

III.) individuální host při rezervaci na 1 noc

- | | |
|---------------------------------|---------------|
| a) 29-22 dní před dnem nástupu | 10% ceny noci |
| b) 21-15 dní před dnem nástupu | 30% ceny noci |
| c) 14- 08 dní před dnem nástupu | 50% ceny noci |
| d) 07-02 dny před dnem nástupu | 75% ceny noci |

IV.) individuální host při rezervaci na 2 noci a více

- | | |
|---------------------------------|-----------------|
| a) 29-22 dní před dnem nástupu | 10% ceny pobytu |
| b) 21-15 dní před dnem nástupu | 30% ceny pobytu |
| c) 14- 08 dní před dnem nástupu | 50% ceny pobytu |
| d) 07-02 dny před dnem nástupu | 75% ceny pobytu |

- 3) Ubytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek ve výši 100% ceny pobytu v případě zrušení rezervace den před příjezdem či v případě nedejzdu.

4) Telefonická rezervace:

- a) individuální host v případě rezervace na 1 noc může zrušit bez storno poplatků 3 dny před příjezdem
- b) 2 až 1 dny před příjezdem se účtuje 40% pobytu.
- c) zrušení rezervace v den příjezdu je již účtován storno poplatek ve výši 90% ceny pobytu.

5) Ubytovatel nebude účtovat žádné storno poplatky při zrušení objednávky pobytu či nenastoupení pobytu jen z důvodu neodvratitelných událostí (tzv. vyšší moci).

6) Storno poplatek nebude účtován v případě, že pobyt bude zrušen ze strany ubytovatele.

7) V případě bodu 6. se ubytovatel zavazuje nalézt v téže ceně alternativu ubytovacího zařízení.

8) V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.

Silvie Burianová
vedoucí recepce Pensionu Konopiště

Pension Konopiště provozuje:

Penzion Konopiště, s.r.o, Konopiště 30, 256 01 Benešov, IČ 241 97 971, DIČ CZ24197971